|  |  |
| --- | --- |
| Бањица реф.бр. | |
| Пун назив |  |
| Информације о контакту | поштом:  навести поштанску адресу: |
| Означите како желите да  Вас контактирамо  (поштом, телефоном, е- поштом) | телефоном:  е-поштом |
| Пожељни језик  комуникације | српски  енглески |
| Опис инцидента односно притужбе: Шта се десило? Где се десило? Коме се то десило?  Који је резултат проблема? | |
|  | |
| Датум  Инцидента/притужбе | Инцидент који се једном десио/притужба (датум)  Десио се више пута (колико пута?)  Текући (проблем који се сада дешава) |
|  | |
| Шта бисте желели да се деси да бисте решили проблем? | |
|  | |

5 АНЕКС I-ОБРАЗАЦ ЗА ПРИТУЖБЕ ЈАВНОСТИ РЕГ.САНИТ. ДЕП. БАЊИЦА ДОО

Потпис:

Датум: